

Guía

Guía rápida “Petición de Citas”

www.feriavalencia.com



Valencia, 3 de febrero de 2022



FERIA VALENCIA
Dept. de Sistemas de Información
Avda. de las Ferias S/N
46035 - VALENCIA
Tfno: +(34) 96 386 11 82

Datos del documento

Título	Guía rápida "Petición de Citas"		
Descripción	Guía para usuarios de las aplicación App y Zona Privada		
Fecha creación	1 de febrero de 2022	Última revisión	1 de febrero de 2022
Autor		Ultima Versión	1.0
Tipo documento	Guía	Estado	Finalizada

Tabla de Contenidos

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. INSTRUCCIONES BÁSICAS DE USO.....	1
2.1 ACCESO AL CATÁLOGO.....	1
2.2 PETICIÓN DE CITAS.....	2
2.3 CONSULTA DE LAS PETICIONES DE CITAS.....	4
3. NOTAS FINALES.....	5

1. Introducción

El presente documento es una guía para el uso básico de la funcionalidad de **Petición de Citas**.

2. Instrucciones básicas de uso

2.1 Acceso al catálogo

La funcionalidad para la “petición de citas” solo está disponible desde la versión web del catálogo. La versión web del catálogo se puede acceder desde una dirección web que tiene una forma como la siguiente:

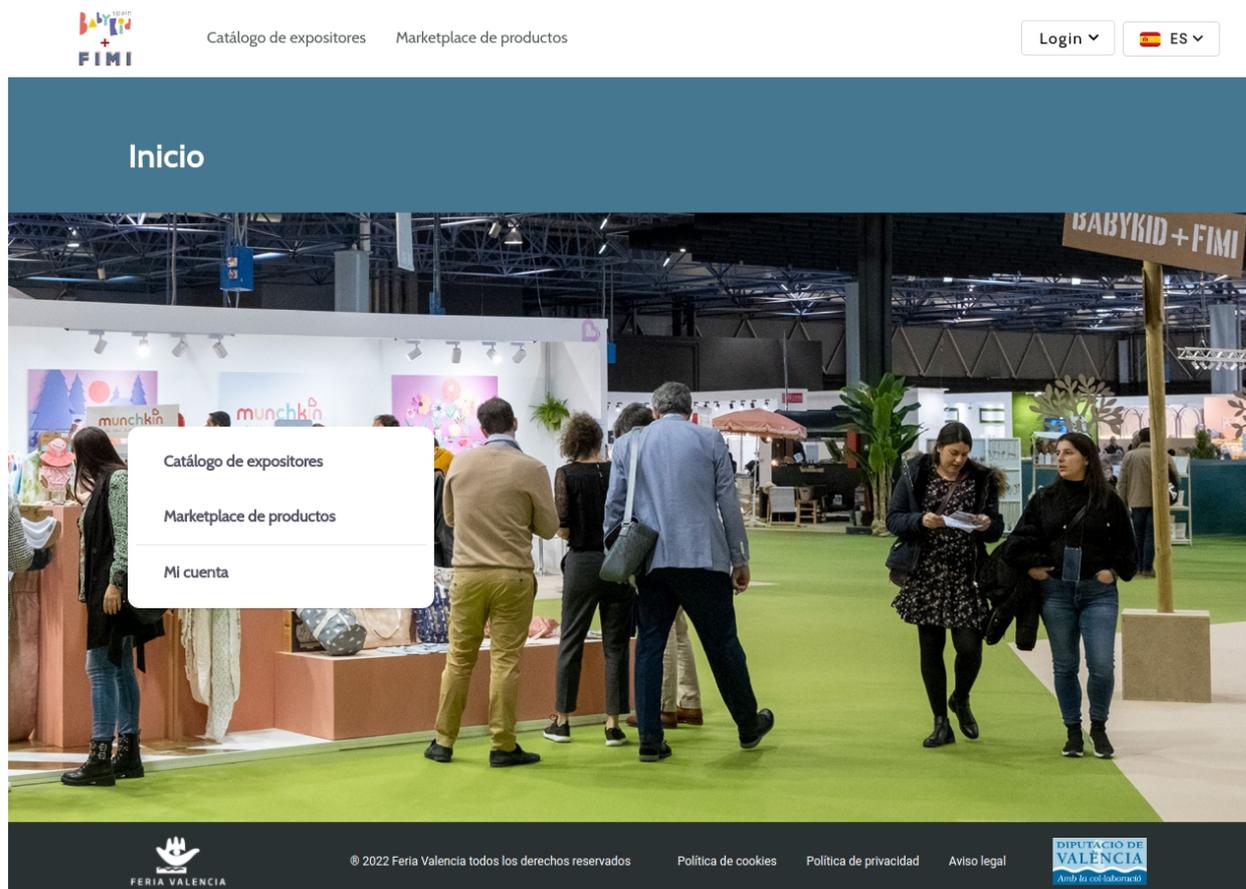
https://apps.feriavalencia.com/catalog/<nombre_certamen>/home

donde <nombre_certamen> es el nombre del certamen cuyo catálogo online queremos consultar.

Por ejemplo, en el caso de BABY KID FIMI sería la siguiente dirección:

<https://apps.feriavalencia.com/catalog/fimibabykid/home>

que se corresponde con la siguiente página:



Desde el catálogo online en entorno web se pueden acceder a varias funcionalidades:

- ◆ Catálogo de expositores
- ◆ Marketplace de productos

así como otras funcionalidades que se pueden activar según el momento de la celebración del certamen (actividades, citas, etc.)

2.2 Petición de citas

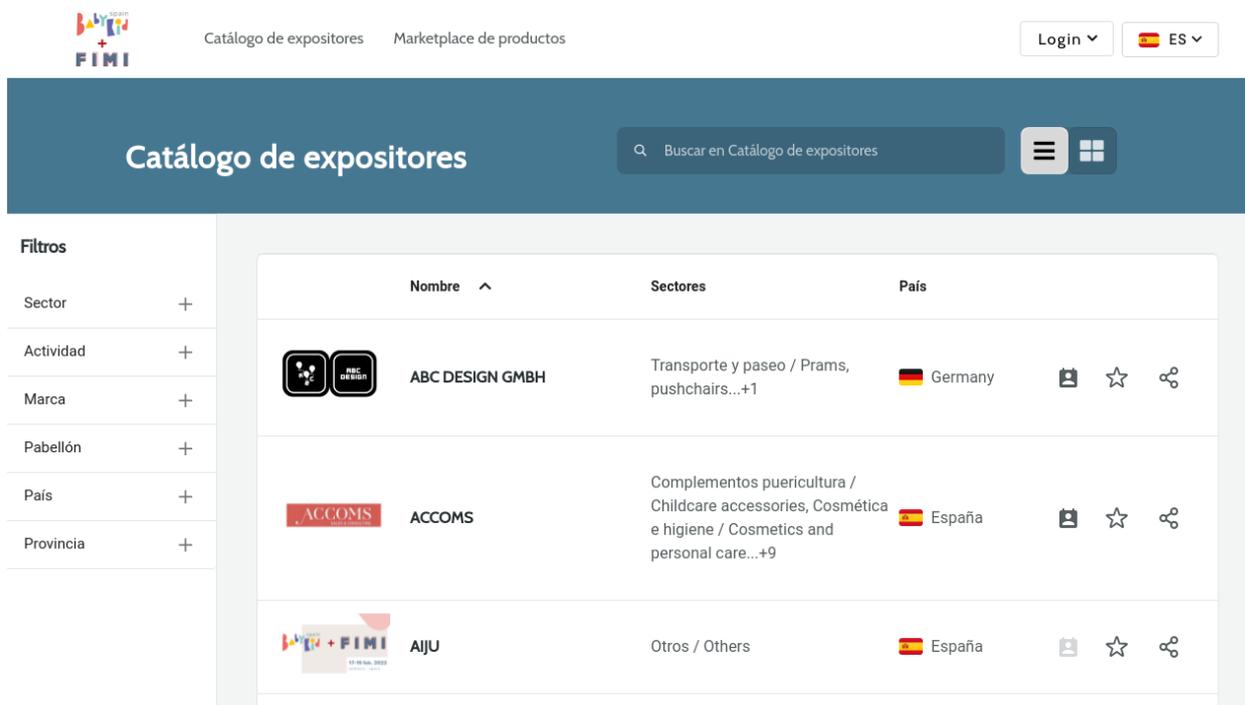
Para acceder a la “Petición de citas” es necesario acceder al “Catálogo de expositores”, el cual se puede acceder tanto desde el menú de la cabecera:



como del menú en la zona central:



De esta manera accedemos a la lista de expositores:



donde se puede ver una información básica del expositor como el país, sectores, nombre y su logotipo.

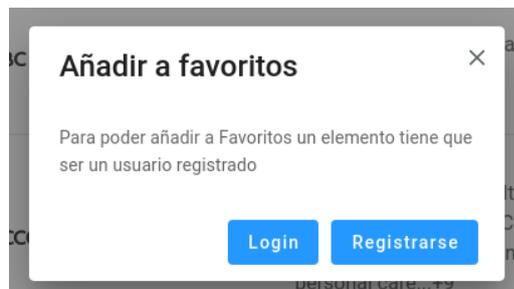
Hay que fijarse la zona de iconos de la derecha donde están estos tres iconos:



donde  es el icono que permite acceder a la “Petición de citas” con el expositor.

Para ello hay que hacer click sobre el icono.

En el caso de que no nos hayamos autenticado en el catálogo online, nos aparecerá un mensaje como el siguiente:



indicándonos que hace falta o haberse conectado con nuestro usuario o en el caso de que no tengamos usuario, no va a permitir registrarnos con un nuevo usuario introduciendo un nombre, un e-mail y una contraseña.

En el caso de que ya estemos conectados con nuestro usuario, nos aparecerá una ventana como la siguiente:

Pedir cita

Fecha/Hora *

DD/MM/YYYY  HH:mr  Tipo 

Observaciones

0

Crear cita **Cancelar**

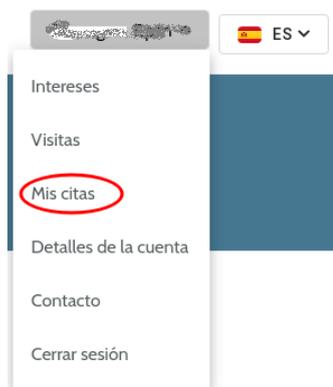
donde podremos elegir la fecha y la hora que queremos proponer para la cita, el tipo de reunión (presencial o online, aunque es configurable y puede que solo esté disponible una opción), y también podemos introducir unas observaciones que ayuden al expositor a la hora de entender el objetivo de la cita.

Después solo hay que hacer click sobre el botón “Crear cita” para terminar creando la cita.

Automáticamente, se envía un correo, tanto al expositor como al propio usuario que ha realizado la petición de la cita. En el caso del expositor, además, desde el propio correo podrá aceptar o rechazar la solicitud.

2.3 Consulta de las peticiones de citas

Desde el propio catálogo online, el usuario puede consultar las diferentes peticiones de citas que ha realizado, en concreto desde el propio menú de usuario. Este menú de usuario solo está disponible cuando el usuario está conectado con sus credenciales de acceso:



y se puede acceder a un listado, que muestra la lista de las diferentes peticiones de citas:

Citas			
Todas 8 Aceptadas 6 En progreso 2 Rechazadas 0			
Expositor	Fecha/Hora	Estado	Reunión
VERNIPRENS, SA	13 del 06 de 2022 a las 00:00h	Aceptada	PRESENCIAL
VERNIPRENS, SA	14 del 06 de 2022 a las 10:00h	Aceptada	PRESENCIAL

Citas			
Todas 8 Aceptadas 6 En progreso 2 Rechazadas 0			
Expositor	Fecha/Hora	Estado	Reunión
VERNIPRENS, SA	13 del 06 de 2022 a las 10:00h	Pendiente Expositor	PRESENCIAL
VERNIPRENS, SA	16 del 06 de 2022 a las 12:00h	Pendiente Expositor	PRESENCIAL

donde se ve el estado de cada una de las peticiones de citas.

La aceptación o no de las peticiones de citas se puede seguir desde el correo sin tener necesidad de entrar al catálogo online, aunque si se quiere conocer el estado global de las peticiones, es más cómodo hacerlo desde esta funcionalidad.

3. Notas finales

Feria Valencia está trabajando para proporcionar las mejoras herramientas para que tanto los EXPOSITORES como los VISITANTES puedan conseguir que su participación sea lo más productiva posible.

Feria Valencia tiene el compromiso de incorporar nuevas funcionalidades y mejorar las existentes que las harán cada vez más útiles y usables.